



**PROGRAMA
ASEGURAMIENTO DE CALIDAD EN
MANTENIMIENTO INDUSTRIAL**

Nuestra Empresa

Usecap limitada, es una consultora y Organismo Técnico de Capacitación (**OTEC**), creado en el año 2006, acreditado ante el Servicio de Capacitación y Empleo (**SENCE**)

Certificado bajo las normas de Calidad **ISO 9001:2008** y **NCH 2728**. Por el ente Francés, líder mundial desde el año 1828, **Bureau Veritas**

Brindamos como Valor Agregado consultoría para su organización, por la contratación de servicios de capacitación.

Consultoría + capacitación

Buscamos que los recursos SENCE de su empresa sean gestionados de manera estratégica a través de servicios de consultoría y capacitación, alineados con el pensamiento organizacional de su empresa.



Objetivo General

- Definir la Calidad para un trabajo de mantención y describir los factores relevantes que inciden en su logro y cómo gestionarlos adecuadamente a través de las etapas de Planificación, Licitación de los trabajos, Ejecución y en la Puesta en Marcha de un Equipo.
- Comprender el alcance en el uso de normas técnicas para la especificación y control de trabajos de mantenimiento



¿A quién va dirigido?

Este programa está dirigido a Técnicos Mecánicos, Armadores de Estructuras Metálicas



Contenido

MÓDULO 1: LA FUNCIÓN DEL MANTENIMIENTO Y SU EXTERNALIZACIÓN

- Requerimientos hacia el mantenimiento: Seguridad Laboral, Medio Ambiente y Calidad.
- Indicadores de Gestión de Mantenimiento: Costos, Disponibilidad, Confiabilidad y Mantenibilidad.
- Clasificación de tipos de trabajos relacionados con el mantenimiento Preventivo y Correctivo.
- Externalización del Mantenimiento: ¿Se contrata Tareas o Resultados?
- Aspectos contractuales de la Calidad en la externalización del mantenimiento y las garantías asociadas.

MÓDULO 2: LA CALIDAD EN EL MANTENIMIENTO INDUSTRIAL

- Definición de Control de Calidad, Aseguramiento de la Calidad y Ges-

tión de la Calidad en el contexto del Mantenimiento Industrial y la documentación asociada.

- Modelo Deming (Planificar- Ejecutar- Verificar – Ajustar) de mejora continua aplicado a trabajos de mantenimiento.
- Definición de Norma (estándar) y Reglamento y su empleo en las especificaciones de trabajos.
- Los Factores relevantes que inciden en la calidad del mantenimiento y cómo administrarlos: Competencias del Personal; Materiales y Repuestos; Métodos de Trabajo; Administración; Sistemas de Información; Equipos y Herramientas.
- Estructura y contenido de un Plan de Aseguramiento de la Calidad.
- La función de Auditoría para un Plan de la Calidad.

MÓDULO 3: ETAPA DE PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LA CALIDAD EN EL MANTENIMIENTO

- Definición de fallas funcionales y cómo incide las especificaciones de los trabajos de mantenimiento.
- Especificaciones de los Trabajos, alcances y estándares de Calidad. Relación con normativas técnicas para tales fines.
- Definición de los parámetros de Calidad y la forma de controlarlos.
- Análisis de Riesgos Técnicos y Problemas Potenciales en trabajos de mantención – interna o externa - y su mitigación. Herramienta: Planilla, ¿qué pasa Sí?
- Determinación de las funciones y roles del personal asociado (Supervisores, ITO, Laboratorios de Ensayos, Inspectores Técnicos y Auditores de Calidad) para el Aseguramiento de la Calidad.

- Incorporación de los aspectos de Calidad en las Bases Técnicas y Administrativas de Licitación.

MÓDULO 4: ETAPA DE EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS Y SU CONTROL DE LA CALIDAD

- Documentación para ejecución del trabajo: Programa de Trabajo, Pautas de Trabajos; Manual del fabricante, fichas técnicas, etc.
- Actividades y Documentación para el Control de Calidad: check List; Protocolos de Calidad; Registros, etc.

MÓDULO 5: ETAPA DE LA MEJORA CONTINUA

- Técnicas y Herramientas para Auditar un Plan de Aseguramiento de la Calidad.
- Recopilación y documentación de

las Buenas Prácticas y las lecciones aprendidas: Formularios, Planillas; registros. Elaboración de recomendaciones y oportunidades de mejora.

Servicios Relacionados



Prueba
Diagnóstico Inicial



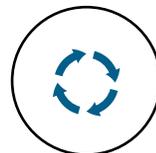
Plataforma
de educación virtual



Reportes
de avances



Soporte vía
telefónica, mail,
foros, whatsapp



Retroalimentación de
todas las actividades y
evaluaciones

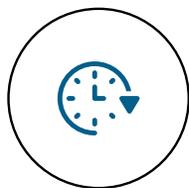


Entrega de diploma y
Certificación del curso

Información General



Modalidad
Flexible



Duración
A Convenir



Cobertura
Sence



USECAP

Conocimiento a tu alcance



Presidente Madero 789, Ñuñoa
Santiago. Chile



+56 2 2671 4073



www.usecap.cl

