

Nuestra Empresa

Usecap limitada, es una consultora y Organismo Técnico de Capacitación (**OTEC**), creado en el año 2006, acreditado ante el Servicio de Capacitación y Empleo (**SENCE**)

Certificado bajo las normas de Calidad **ISO 9001:2008** y **NCH 2728**. Por el ente Francés, líder mundial desde el año 1828, **Bureau Veritas**

Brindamos como Valor Agregado consultoría para su organización, por la contratación de servicios de capacitación.

Consultoría + capacitación

Buscamos que los recursos SENCE de su empresa sean gestionados de manera estratégica a través de servicios de consultoría y capacitación, alineados con el pensamiento organizacional de su empresa.



Objetivo General

Brindar a los participantes las herramientas básicas para el adecuado tratamiento de las no conformidades, con la finalidad de adquirir técnicas eficaces para identificar y resolver las no conformidades, así también adquirirá conocimiento para asegurar la correcta adopción de acciones correctivas y/o preventivas que permitan eliminar las acusas de las no conformidades reales y potenciales.



¿A quién va dirigido?

Este programa está dirigido a Técnicos y profesionales de los departamentos de Garantía de Calidad, Auditoría, Formación, Validaciones, Servicios Técnicos, Producción, Laboratorio.



Contenido

MÓDULO 1: INTRODUCCIÓN Y REQUISITOS DE LA NORMA ISO 9001:2008

- El marco de la norma ISO 9001:2008.
- El enfoque basado en procesos.
- Estructura de la norma ISO 9001:2008.
- Mapa de procesos.
- Control del producto no conforme.
- Fuentes de detección de no – conformidades.
- Trazabilidad ascendente y descendente.

MÓDULO 2: LA LÓGICA DE LAS ACCIONES CORRECTIVAS Y METODOLOGÍA DE RESOLUCIÓN

- Acciones Correctivas
- Gestión de Acciones correctivas
- Seguimiento de acciones correctivas y planes de vigilancia procesos / producto
- Las etapas de las acciones correctivas
- Metodología de resolución en tres

instancias

- Herramienta de calidad 5 M para análisis del proceso.
- Fuentes detección No –Conformidades

MÓDULO 3: ACCIONES PREVENTIVAS

- Reseña histórica Acciones preventivas
- Gestión de Acciones Preventivas
- La revisión del diseño.
- Fuentes de detección de no conformidades potenciales.

MÓDULO 4: ANÁLISIS DE RIESGO.

- Que es un análisis de riesgo
- Descripción de la técnica AMFE.
- Desarrollo del método AMFE y otros métodos
- Tablas de ponderación de parámetros.
- Taller de casos
- Errores más comunes

Servicios Relacionados



Prueba
Diagnóstico Inicial



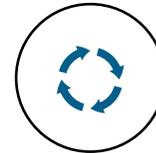
Plataforma
de educación virtual



Reportes
de avances



Soporte vía
telefónica, mail,
foros, whatsapp



Retroalimentación de
todas las actividades y
evaluaciones

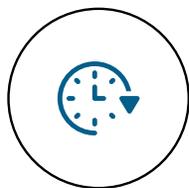


Entrega de diploma y
Certificación del curso

Información General



Modalidad
Flexible



Duración
A Convenir



Cobertura
Sence



USECAP

Conocimiento a tu alcance



Presidente Madero 789, Ñuñoa
Santiago. Chile



+56 2 2671 4073



www.usecap.cl

