



PROGRAMA
GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN DE RESULTADOS
FUERA DE ESPECIFICACIÓN (OOS)

Nuestra Empresa

Usecap limitada, es una consultora y Organismo Técnico de Capacitación (**OTEC**), creado en el año 2006, acreditado ante el Servicio de Capacitación y Empleo (**SENCE**)

Certificado bajo las normas de Calidad **ISO 9001:2008** y **NCH 2728**. Por el ente Francés, líder mundial desde el año 1828, **Bureau Veritas**

Brindamos como Valor Agregado consultoría para su organización, por la contratación de servicios de capacitación.

Consultoría + capacitación

Buscamos que los recursos SENCE de su empresa sean gestionados de manera estratégica a través de servicios de consultoría y capacitación, alineados con el pensamiento organizacional de su empresa.



Objetivo General

El participante será capaz conocer los conceptos y etapas sobre como evaluar un resultado fuera de especificación (OOS), de acuerdo a la FDA y con ello pueda realizar una investigación concreta, objetiva y oportuna que ayude a identificar la causa raíz del resultado anómalo y tomar acciones correctivas y preventivas apropiadas.



¿A quién va dirigido?

Este programa está dirigido a Técnicos y responsables de laboratorios de análisis de control de calidad y de departamentos implicados en la gestión de resultados fuera de especificaciones.



Contenido

MÓDULO 1: INTRODUCCIÓN Y CONCEPTOS NECESARIOS

- Alcances y generalidades.
- Revisión de marcos normativos y de referencia.

MÓDULO 2: GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN PRELIMINAR DEL LABORATORIO

- Análisis y Evaluación de riesgos.
- Clasificación de riesgos y selección de modelos.
- Responsabilidades y estrategias de investigación.

MÓDULO 3: INVESTIGACIÓN DE RESULTADOS FUERA DE ESPECIFICACIÓN DEL LABORATORIO

- Análisis de laboratorio y reanálisis de muestras.
- Causas y orígenes como posibles fuentes de desvíos en el laboratorio.
- Fuentes externas de incertidumbre

a las mediciones del laboratorio: muestreo y medio ambiente.

- Análisis de datos, herramientas estadísticas e interpretación.

MÓDULO 4: CONCLUYENDO LA INVESTIGACIÓN

- Revisión de casos prácticos.
- Conclusiones e interpretación de la investigación.
- Precauciones y sesgos del proceso.
- Reportes.

Servicios Relacionados



Prueba
Diagnóstico Inicial



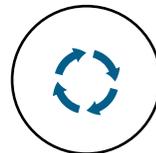
Plataforma
de educación virtual



Reportes
de avances



Soporte vía
telefónica, mail,
foros, whatsapp



Retroalimentación de
todas las actividades y
evaluaciones

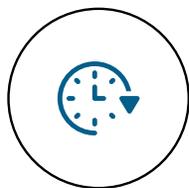


Entrega de diploma y
Certificación del curso

Información General



Modalidad
Flexible



Duración
A Convenir



Cobertura
Sence



USECAP

Conocimiento a tu alcance



Presidente Madero 789, Ñuñoa
Santiago. Chile



+56 2 2671 4073



www.usecap.cl

