

USECAP

Conocimiento a tu alcance

PERSONAS 



**PROGRAMA
TÉCNICAS DE TRABAJO EN
EQUIPO Y LIDERAZGO**

Nuestra Empresa

Usecap limitada, es una consultora y Organismo Técnico de Capacitación (**OTEC**), creado en el año 2006, acreditado ante el Servicio de Capacitación y Empleo (**SENCE**)

Certificado bajo las normas de Calidad **ISO 9001:2008** y **NCH 2728**. Por el ente Francés, líder mundial desde el año 1828, **Bureau Veritas**

Brindamos como Valor Agregado consultoría para su organización, por la contratación de servicios de capacitación.

Consultoría + capacitación

Buscamos que los recursos SENCE de su empresa sean gestionados de manera estratégica a través de servicios de consultoría y capacitación, alineados con el pensamiento organizacional de su empresa.



Objetivo General

Al finalizar el curso el participante será capaz de aplicar Técnicas de Trabajo en Equipo Y Liderazgo para hacer uso correcto de los distintos elementos de la Comunicación y el Contexto Situacional Organizacional.



¿A quién va dirigido?

Este programa está dirigido a Directivos, Jefes de Departamentos, Coordinadores y supervisores.



Contenido

MÓDULO 1: LA COMUNICACIÓN

- Concepto de comunicación
- El proceso comunicativo
- Factores que afectan la comunicación
- El proceso de la comunicación
- Elementos del proceso de comunicación
- Barreras de la comunicación
- Habilidades personales de un comunicador eficaz
- La comunicación efectiva
- Técnicas de comunicación eficaz

MÓDULO 2: EL LIDERAZGO

- Definición de la supervisión
- Liderazgo
- El rol del supervisor
- Concepto de supervisor
- Funciones del supervisor

- Concepto de organización
- Supervisión y control dentro de la organización
- Estilos de supervisión
- Características de la supervisión

MÓDULO 3: LA MOTIVACIÓN

- La motivación
- Diferencia entre motivación y satisfacción
- Etapas del ciclo motivacional que implica la satisfacción de una necesidad
- Factores motivadores
- Qué debe hacer un líder para motivar
- Estrategias motivacionales en la organización.

MÓDULO 4: TRABAJO EN EQUIPO

- Definiciones
 - Elementos que componen la definición de trabajo en equipo
 - Características del trabajo en equipo
 - Etapas de la formación de equipos y sus características
 - Planteamientos en relación al trabajo en equipo
 - Diferencias entre trabajo en equipo y grupo de trabajo
 - Como crear equipos que realmente funcionen
 - Actitudes y destrezas personales para el trabajo en equipo
 - Claves para lograr las metas de un equipo
 - Métodos de desarrollo de eficiencia en los equipos
- Los roles del equipo
 - Como lograr un equipo exitoso
 - Las cinco disfunciones de un equipo de trabajo
 - Problemas que presentan los equipos
 - Equipo que no funciona

Servicios Relacionados



Prueba
Diagnóstico Inicial



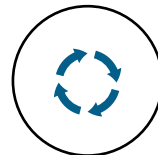
Plataforma
de educación virtual



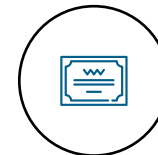
Reportes
de avances



Soporte vía
telefónica, mail,
foros, whatsapp



Retroalimentación de
todas las actividades y
evaluaciones

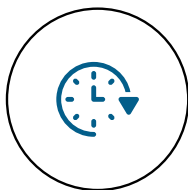


Entrega de diploma y
Certificación del curso

Información General



Modalidad
A Distancia



Duración
100 horas



Cód. Sence
1238036209



USECAP

Conocimiento a tu alcance



Presidente Madero 789, Ñuñoa
Santiago. Chile



+56 2 2671 4073



www.usecap.cl

