



PROGRAMA
TÉCNICAS DE TRABAJO EN EQUIPO

Nuestra Empresa

Usecap limitada, es una consultora y Organismo Técnico de Capacitación (**OTEC**), creado en el año 2006, acreditado ante el Servicio de Capacitación y Empleo (**SENCE**)

Certificado bajo las normas de Calidad **ISO 9001:2008** y **NCH 2728**. Por el ente Francés, líder mundial desde el año 1828, **Bureau Veritas**

Brindamos como Valor Agregado consultoría para su organización, por la contratación de servicios de capacitación.

Consultoría + capacitación

Buscamos que los recursos SENCE de su empresa sean gestionados de manera estratégica a través de servicios de consultoría y capacitación, alineados con el pensamiento organizacional de su empresa.



Objetivo General

Al finalizar el curso el participante será capaz de aplicar técnicas de trabajo en equipo, para potenciar el trabajo colaborativo por sobre el trabajo individual y contribuir al logro de objetivos del equipo



¿A quién va dirigido?

Este programa está dirigido a Directivos, Jefes de Departamentos, Profesionales, Coordinadores.



Contenido

MÓDULO 1: EL TRABAJO EN EQUIPO

- Qué es un Equipo.
- Diferencia entre Grupo y Equipo.
- Qué es el Trabajo en Equipo.
- Características de un equipo de trabajo.
- Objetivos del Trabajo en Equipo.
- Video Trabajo en Equipo.
- Video Conclusión - Qué es el trabajo en Equipo.
- Video Actividad I Cuando un equipo no funciona.
- Video Análisis de la Actividad I Por qué un equipo no funciona.

MÓDULO 2: LA COHESIÓN DE UN EQUIPO

- La dirección de equipos.
- Video La cohesión en un equipo.
- Importancia de la cohesión.
- La Cohesión del Equipo I.
- La Cohesión del Equipo II.

MÓDULO 3: LA COMUNICACIÓN Y SUS EFECTOS EN LOS RESULTADOS DE UN EQUIPO

- Ciclo de la comunicación.
- Elementos de la comunicación.
- Barreras para la comunicación.
- La Comunicación Efectiva.
- Video Comunicación Efectiva.
- Conclusión – Los beneficios de una buena comunicación en un equipo.

MÓDULO 4 CONTENIDOS: EL CONFLICTO Y SU IMPACTO EN UN EQUIPO

- Qué es un conflicto.
- Tipos de conflicto.
- Cómo afecta el conflicto a un equipo.
- La comunicación efectiva evita conflictos.
- Colaboración vs. compromiso.
- El conflicto y falta de cohesión de un equipo.

MÓDULO 5: COMO FOMENTAR LA COHESIÓN DEL EQUIPO

- Fomentar la cohesión del equipo I.
- Fomentar la cohesión del equipo II.
- Fomentar la cohesión del equipo III.
- Fomentar el Sentido de Identidad del Equipo.

MÓDULO 6: DEFINIR CLARAMENTE LAS METAS EN EL TRABAJO EN EQUIPO

- Definir claramente las metas.
- Dirección de equipos - definir las metas I.
- Dirección de equipos - definir las metas II.

MÓDULO 7: COMO CREAR UN AMBIENTE DE CONFIANZA Y COLABORACIÓN EN EL EQUIPO

- Las normas sociales.
- Prevenir comportamientos excesivamente individualistas.

- Las normas sociales y el equipo.
- Confianza y riesgos compartidos I.
- Confianza y riesgos compartidos II.

MÓDULO 8: LOS EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO

- Los equipos de alto rendimiento.
- Características de los equipos de alto rendimiento.
- El desarrollo personal de las habilidades de integración.
- El talento al servicio

Servicios Relacionados



Prueba
Diagnóstico Inicial



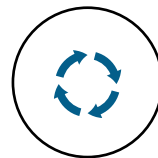
Plataforma
de educación virtual



Reportes
de avances



Soporte vía
telefónica, mail,
foros, whatsapp



Retroalimentación de
todas las actividades y
evaluaciones

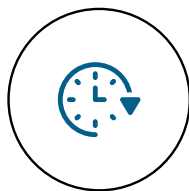


Entrega de diploma y
Certificación del curso

Información General



Modalidad
A Distancia



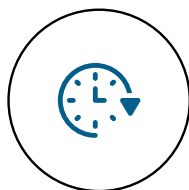
Duración
100 horas



Cód. Sence
1238036273



Modalidad
E-learning



Duración
100 horas



Cód. Sence
1238031639



USECAP

Conocimiento a tu alcance



Presidente Madero 789, Ñuñoa
Santiago. Chile



+56 2 2671 4073



www.usecap.cl

