

PROGRAMA
COMUNICACIÓN DE MALAS NOTICIAS Y MANEJO
DE SITUACIONES DIFÍCILES EN SALUD

Nuestra Empresa

Usecap limitada, es una consultora y Organismo Técnico de Capacitación (**OTEC**), creado en el año 2006, acreditado ante el Servicio de Capacitación y Empleo (**SENCE**)

Certificado bajo las normas de Calidad **ISO 9001:2008** y **NCH 2728**. Por el ente Francés, líder mundial desde el año 1828, **Bureau Veritas**

Brindamos como Valor Agregado consultoría para su organización, por la contratación de servicios de capacitación.

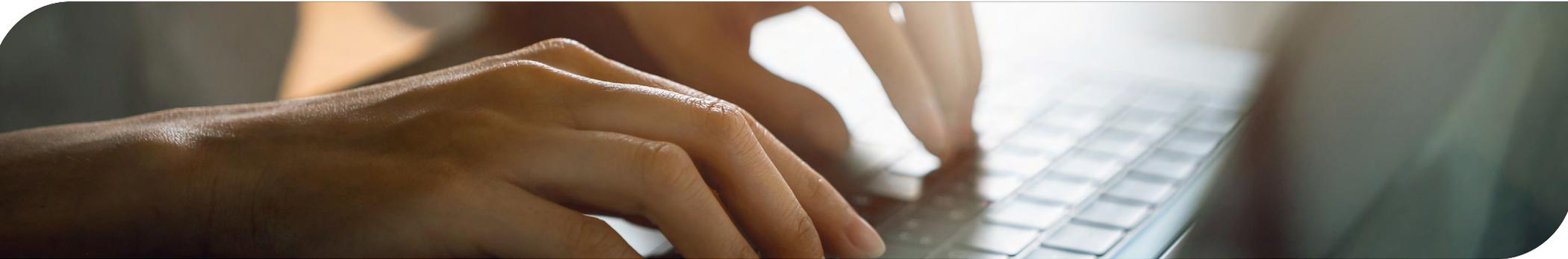
Consultoría + capacitación

Buscamos que los recursos SENCE de su empresa sean gestionados de manera estratégica a través de servicios de consultoría y capacitación, alineados con el pensamiento organizacional de su empresa.



Objetivo General

Al finalizar el curso el participante será capaz de aplicar técnicas de comunicación de malas noticias para una adecuada manera de ayudar al paciente y a su familia en una situación médica difícil.



¿A quién va dirigido?

Este programa está dirigido Preferentemente personal técnico y personal sanitario que en el ejercicio de sus funciones lleve a cabo el desempeño de tareas de comunicación con pacientes/familiares. Abierto a personal funcionario dependiente de la Consejería de Sanidad o Bienestar Social que en el desempeño de sus funciones conlleve la comunicación de malas noticias como puedan ser sanitarios de residencias, etc.

Contenido

MÓDULO 1: PRINCIPIOS DE LA COMUNICACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN

- La comunicación con el paciente y su familia.
- Aspectos éticos y jurídicos en el proceso de información a pacientes y sus familias.
- Las malas noticias en salud.
- ¿Qué es una mala noticia?
- Una práctica frecuente pero difícil.
- Objetivos de la comunicación de malas noticias.
- Conclusiones.

MÓDULO 2: PRINCIPALES DIFICULTADES EN COMUNICACIÓN DE MALAS NOTICIAS EN SALUD Y HABILIDADES BÁSICAS

- Factores que influyen en la comunicación de malas noticias.
- Mitos en torno a la comunicación de malas noticias.
- Consecuencias de una mala noticia: reacciones más comunes a la re-

cepción de una mala noticia y cómo responder.

- Los diálogos del cuerpo: la importancia del lenguaje corporal.
- Elementos importantes al momento de entregar malas noticia.
- La comunicación del equipo.
- Conclusiones.

MÓDULO 3: COMUNICAR MALAS NOTICIAS EN LA PRÁCTICA CLÍNICA

- ¿Por qué comunicar bien una mala noticia?
- ¿Qué es lo importante para el paciente?
- Guías para la comunicación de malas noticias.
- Errores a evitar al comunicar malas noticias.
- Comunicación de malas noticias y humanización en salud: algunas reflexiones.

MÓDULO 4: ELEMENTOS A CONSIDERAR EN POSIBLES ESCENARIOS DE COMUNICACIÓN DE MALAS NOTICIAS EN SALUD

- Consideraciones en la comunicación de malas noticias en el paciente oncológico en etapa final.
- ¿Decir o no decir la verdad?: la conspiración del silencio.
- Consideraciones en la comunicación de malas noticias en pediatría.
- Los niños y las malas noticias.
- Los padres y las malas noticias.
- Consideraciones para comunicar la muerte de una persona en contexto de donación de órganos.
- Consideraciones en la comunicación de malas noticias en contexto de pandemia por sars-cov-2.
- Conclusiones.

MÓDULO 5: RESPUESTA EMOCIONAL Y COGNITIVA DEL PACIENTE Y FAMILIA ANTE LAS

MALAS NOTICIAS

- Situaciones difíciles: reacciones menos comunes en la familia.
- El proceso de duelo y la comunicación de malas noticias.
- Técnicas efectivas para la contención emocional en comunicación de malas noticias.

MÓDULO 6: COMUNICACIÓN DE MALAS NOTICIAS Y AUTOCUIDADO DEL PROFESIONAL DE SALUD

- La ansiedad ante la muerte y el sufrimiento: desgaste por empatía.
- Técnicas efectivas para el autocuidado.

Servicios Relacionados



Prueba
Diagnóstico Inicial



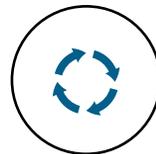
Plataforma
de educación virtual



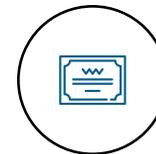
Reportes
de avances



Soporte vía
telefónica, mail,
foros, whatsapp



Retroalimentación de
todas las actividades y
evaluaciones

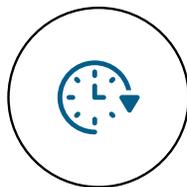


Entrega de diploma y
Certificación del curso

Información General



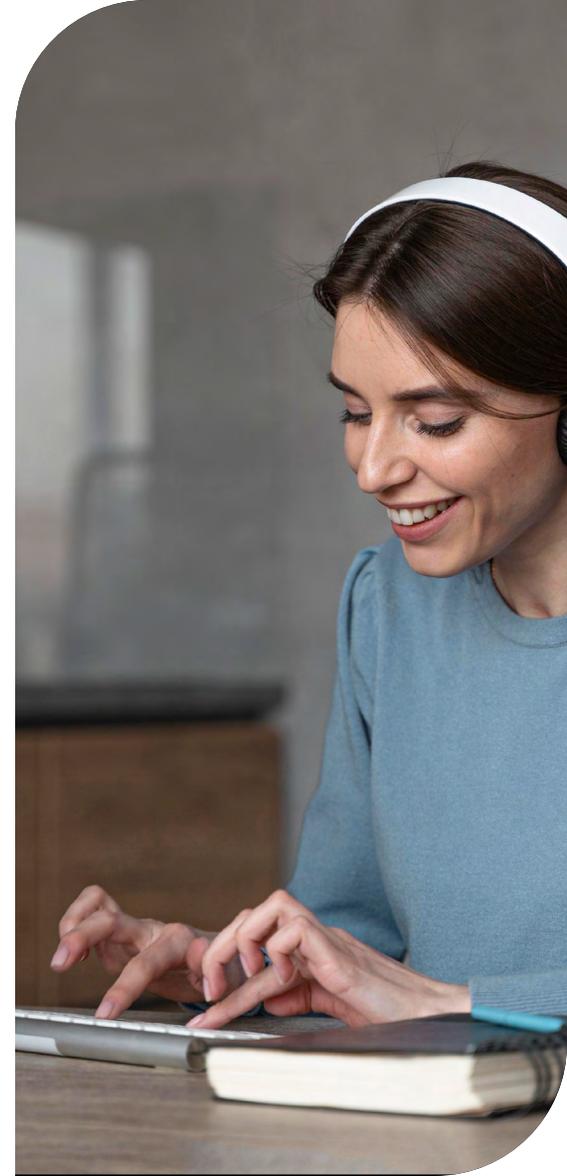
Modalidad
A Distancia



Duración
100 horas



Cód. Sence
1238031755



USECAP

Conocimiento a tu alcance



Presidente Madero 789, Ñuñoa
Santiago. Chile



+56 2 2671 4073



www.usecap.cl

