

# USECAP

*Conocimiento a tu alcance*

NORMATIVOS Y  
PROCESOS



**PROGRAMA**  
**APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE**  
**ISO 17025:2017 PARA LABORATORIOS DE ENSAYO Y CALIBRACIÓN**

# Nuestra Empresa

**Usecap limitada**, es una consultora y Organismo Técnico de Capacitación (**OTEC**), creado en el año 2006, acreditado ante el Servicio de Capacitación y Empleo (**SENCE**)

Certificado bajo las normas de Calidad **ISO 9001:2008** y **NCH 2728**. Por el ente Francés, líder mundial desde el año 1828, **Bureau Veritas**

**Brindamos como Valor Agregado** consultoría para su organización, por la contratación de servicios de capacitación.

## **Consultoría + capacitación**

Buscamos que los recursos SENCE de su empresa sean gestionados de manera estratégica a través de servicios de consultoría y capacitación, alineados con el pensamiento organizacional de su empresa.



## Objetivo General

Al finalizar el curso el participante será capaz de aplicar herramientas para la implementación del sistema ISO 17025 para la acreditación de laboratorios de Ensayo y Calibración.



## ¿A quién va dirigido?

Este programa está dirigido a Personal de Laboratorios Químicos y de Calibración, Microbiólogos, Ingenieros Químicos, Ingenieros Alimentarios, Químicos Farmacéuticos, Metrólogos Y Técnicos en Laboratorios.

# Contenido

## **MÓDULO 1: INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE GESTIÓN**

- Principios de los Sistemas de Gestión de Calidad.
- Conceptos fundamentales.
- Definiciones.
- Principios de evaluación de la conformidad.
- Documentos y registros.

## **MÓDULO 2: ISO 17025 REQUISITOS RELATIVOS A LA GESTIÓN**

- La organización.
- Control de documentos, revisión de solicitudes.
- Cotizaciones y contratos.
- Subcontratación de ensayos y/o calibraciones.
- Compras de servicios y suministros.
- Servicio al cliente y reclamos.
- Control de trabajo de ensayo y/o calibración no conforme.
- Mejoramiento.
- Acciones correctivas y preventivas.
- Control de registros.
- Auditorías internas.
- Revisión por la dirección.

## **MÓDULO 3: ISO 17025 REQUISITOS TÉCNICOS**

- Generalidades.
- Personal.
- Instalaciones y condiciones ambientales.
- Métodos de ensayo y/o calibración y validación de los métodos.

- Estimación de incertidumbre de medición.
- Control de datos, equipos.
- Trazabilidad de las mediciones, muestreo.
- Manipulación de ítems de ensayo y/o calibración.
- Aseguramiento de la calidad de los resultados de ensayo y/o calibración.
- Informe de resultados.

## **MÓDULO 4: ACREDITACIÓN DE LABORATORIOS**

- Reglamento de acreditación INN R401.
- Formulario de postulación INN-F419/INN-F420, DA-D07.
- Criterios generales para la acreditación de laboratorios de ensayo y calibración según la NCh-ISO 17025.
- Ejemplos de cumplimiento de requisitos.
- Ejemplos de acreditación de laboratorios.
- Ejercicios de aplicación.

# Servicios Relacionados



Prueba  
Diagnóstico Inicial



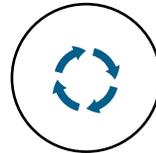
Plataforma  
de educación virtual



Reportes  
de avances



Soporte vía  
telefónica, mail,  
foros, whatsapp



Retroalimentación de  
todas las actividades y  
evaluaciones



Entrega de diploma y  
Certificación del curso

# Información General



**Modalidad**  
E-Learning



**Duración**  
30 horas



**Cód. Sence**  
1238041353



**Modalidad**  
E-Learning



**Duración**  
75 horas



**Cód. Sence**  
1238039986



# USECAP

*Conocimiento a tu alcance*



Presidente Madero 789, Ñuñoa  
Santiago. Chile



+56 2 2671 4073



[www.usecap.cl](http://www.usecap.cl)

