

USECAP

Conocimiento a tu alcance

NORMATIVOS Y
PROCESOS



**PROGRAMA
FORMACIÓN DE INSPECTORES**

Nuestra Empresa

Usecap limitada, es una consultora y Organismo Técnico de Capacitación (**OTEC**), creado en el año 2006, acreditado ante el Servicio de Capacitación y Empleo (**SENCE**)

Certificado bajo las normas de Calidad **ISO 9001:2008** y **NCH 2728**. Por el ente Francés, líder mundial desde el año 1828, **Bureau Veritas**

Brindamos como Valor Agregado consultoría para su organización, por la contratación de servicios de capacitación.

Consultoría + capacitación

Buscamos que los recursos SENCE de su empresa sean gestionados de manera estratégica a través de servicios de consultoría y capacitación, alineados con el pensamiento organizacional de su empresa.



Objetivo General

El participante conocerá los elementos de control estadístico para muestreo y los niveles de muestras aceptables de calidad, además adquirirá herramientas prácticas para el desarrollo de las inspecciones y tratamientos de no conformidades basados en las interpretaciones normativas de muestreos. Comprenderá conceptos de auditoría e integridad de datos.



¿A quién va dirigido?

Este programa está dirigido a Supervisores de línea de inspección



Contenido

MÓDULO 1: CONCEPTOS BÁSICOS

- Principios básicos de control de calidad y Aseguramiento de la Calidad
- Definiciones
- Normativa
- Sistema de calidad
- Documentación y registro
- Integridad de datos
- Enmienda de datos
- Costos de la calidad/no calidad

MÓDULO 2: INSPECCIÓN

- Tipos de muestreo
- Aplicación de planes de muestreo NCH N44
- Toma de muestra representativa
- Informe de resultados (Orientado a buen llenado de las OT's, interpretación de resultados dentro y fuera de especificación)
- Procesos de envase, empaque y acondicionamientos
- Casos de análisis de procesos productivos

MÓDULO 3: ANÁLISIS DE RESULTADOS Y TENDENCIAS

- Pensamiento crítico y auditoria
- Importancia del muestreo y análisis a tiempo y manejo adecuado de la muestra
- Verificación de la calidad productos/ procesos
- Resolución de problemas
- Comunicación con otras áreas (Trabajo en Equipo y Cooperación)
- Responsabilidades / Accountability (los debe) del Inspector de Línea ó Atributos y cualidades del Inspector de calidad
- Mejora continua

Servicios Relacionados



Prueba
Diagnóstico Inicial



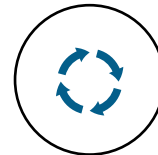
Plataforma
de educación virtual



Reportes
de avances



Soporte vía
telefónica, mail,
foros, whatsapp



Retroalimentación de
todas las actividades y
evaluaciones

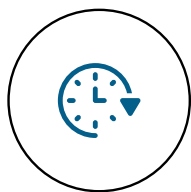


Entrega de diploma y
Certificación del curso

Información General



Modalidad
Flexible



Duración
A Convenir



Cobertura
Sence



USECAP

Conocimiento a tu alcance



Presidente Madero 789, Ñuñoa
Santiago. Chile



+56 2 2671 4073



www.usecap.cl

