



PROGRAMA

TRABAJO EN EQUIPO

CÓDIGO SENCE: 1238031639
CÓDIGO INTERNO: DPG011
100 HORAS CRONOLÓGICAS

OBJETIVO GENERAL:

Al término del curso el participante será capaz de aplicar técnicas de trabajo en equipo para mejorar la cohesión de los colaboradores en el entorno laboral

MÓDULO 1

CONTENIDOS: EL TRABAJO EN EQUIPO

- Qué es un Equipo
- Diferencia entre Grupo y Equipo
- Qué es el Trabajo en Equipo
- Características de un equipo de trabajo
- Objetivos del Trabajo en Equipo
- Video Trabajo en Equipo
- Video Conclusión - Qué es el trabajo en Equipo
- Video Actividad I Cuando un equipo no funciona
- Video Análisis de la Actividad I Por qué un equipo no funciona

MÓDULO 2

CONTENIDOS: LA COHESIÓN DE UN EQUIPO

- La dirección de equipos
- Video La cohesión en un equipo
- Importancia de la cohesión
- La Cohesión del Equipo I
- La Cohesión del Equipo II
- Video "Pit Stop"
- Video "300"
- Video Conclusión - Importancia de la Cohesión
- Cuestionario de Autoevaluación.

MÓDULO 3

CONTENIDOS: LA COMUNICACIÓN Y SUS EFECTOS EN LOS RESULTADOS DE UN EQUIPO

- Ciclo de la comunicación
- Elementos de la comunicación
- Barreras para la comunicación
- La Comunicación Efectiva
- Video Comunicación Efectiva
- Conclusión – Los beneficios de una buena comunicación en un equipo

MÓDULO 4

CONTENIDOS: EL CONFLICTO Y SU IMPACTO EN UN EQUIPO

- Qué es un conflicto
- Tipos de conflicto
- Cómo afecta el conflicto a un equipo
- Video "Ese no es mi problema"
- La comunicación efectiva evita conflictos
- Colaboración vs. compromiso
- El conflicto y falta de cohesión de un equipo
- El compromiso común

- Conclusión – Cómo manejar el conflicto
- Caso 1 - Comunicación y conflicto
- Caso 2 – Comunicación y conflicto
- Caso 3 - Comunicación y conflicto
- Caso 4 - Comunicación y conflicto

MÓDULO 5

CONTENIDOS: COMO FOMENTAR LA COHESIÓN DEL EQUIPO

- Fomentar la cohesión del equipo I
- Fomentar la cohesión del equipo II
- Fomentar la cohesión del equipo III
- Fomentar el Sentido de Identidad del Equipo
- Conclusión. Cómo fomentar cohesión en el equipo
- Actividad 1 - Gestión Eficaz de Equipos
- Actividad 2 - Gestión Eficaz de Equipos
- Actividad 3 - Gestión Eficaz de Equipos
- Actividad 4 - Gestión Eficaz de Equipos

MÓDULO 6

CONTENIDOS: DEFINIR CLARAMENTE LAS METAS EN EL TRABAJO EN EQUIPO

- Definir claramente las metas
- Dirección de equipos - definir las metas I
- Dirección de equipos - definir las metas II

MÓDULO 7

CONTENIDOS: COMO CREAR UN AMBIENTE DE CONFIANZA Y COLABORACIÓN EN EL EQUIPO

- Las normas sociales
- Prevenir comportamientos excesivamente individualistas
- Las normas sociales y el equipo
- Confianza y riesgos compartidos I
- Confianza y riesgos compartidos II
- Video Cómo se consigue trabajar en equipo
- Conclusión - Como crear un ambiente de confianza y colaboración en el equipo

MÓDULO 8

CONTENIDOS: LOS EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO

- Los equipos de alto rendimiento
- Características de los equipos de alto rendimiento
- El desarrollo personal de las habilidades de integración
- El talento al servicio del equipo
- Evaluación final

DIRIGIDO A: Todo el personal de la organización (administrativos, supervisores, vendedores, jefes)



Test ubicación (Prueba diagnóstico inicial)



Reportes periódicos de avance de los participantes.



Modelo de Aprendizaje:

- E-Learning Asincrónico.
- E-Learning Sincrónica.
- B-learning
- Presencial



Soporte: Teléfono, E-mail, Whatsapp, Foros.



Acceso a Plataforma de educación virtual, con asistencia de especialistas. Además de Foros, Preguntas Frecuentes y Chats en línea.



Entrega de Diplomas y Certificados de Aprobación del curso.



Retroalimentación a todas las actividades y evaluaciones.